

**In den kommenden Wochen wird Ihre Liegenschaft, Wohnung oder Büroeinheit mit Glasfaser erschlossen. Das bringt viele Vorteile mit sich. Gerne beantworten wir zu diesem Thema einige Fragen.**

**Warum wird ein Glasfasernetz realisiert?**

*Weil in einigen Zonen die Leistungsgrenze des Koaxialnetzes mittelfristig erreicht wäre und die Datenmengen auf den Kommunikationsnetzen stetig erheblich ansteigen. Mit Glasfaser können alle Ansprüche und Bedürfnisse unserer Kunden auf lange Zeit hinaus garantiert, mit bester Qualität und Zuverlässigkeit erfüllt werden.*

**Was kostet mich die Gebäudeerschliessung und der Anschluss an das Glasfasernetz?**

*Der Anschluss einer Liegenschaft an das Glasfasernetz ist für Sie kostenlos.*

*Für bestehende gbm-TeleCom Kunden und insofern bestehende Rohranlagen und Trassees benutzt werden können, ist die Installation der Steigzone und der Anschlussdose in die Wohn- oder Geschäftseinheit kostenlos. Sollten bauliche Veränderungen der bestehenden Infrastruktur im Haus nötig sein, werden Eigentümer vorgängig über die Folgekosten informiert.*

**Welche konkreten Anschlussarbeiten müssen vorgenommen werden?**

*Im Aussenbereich der Gebäude wird ein Glasfaserkabel in die bestehenden Leitungsrohre eingezogen. Falls solche fehlen oder zu wenig Platz vorhanden ist, werden Grabarbeiten notwendig sein.*

*Gegebenenfalls kann es im Umfeld der Liegenschaften (Quartierstrassen, Trottoirs, Aussen Parkplätze, Vorgärten, usw.) temporär zu Bautätigkeiten kommen.*

*Im Innenbereich wird das Glasfaserkabel in die bestehenden Kanäle der haustechnischen Installationen eingezogen – von der Hauptverteilung bis zur neuen Glasfaser-Dose der einzelnen Wohnungen respektive Büroeinheiten. Ab dieser Dose werden zukünftig die Telekommunikations-Dienstleistungen bezogen.*

**Was muss ich als Liegenschaftsbesitzer für meinen Glasfaseranschluss tun?**

*Sie werden als Eigentümer rechtzeitig über die Erschliessung Ihrer Liegenschaft informiert. Nach der Aufnahme der Gebäudedaten für die Erschliessung erhalten sie die Vertragsdokumente. Nach der Unterzeichnung des Vertrags werden die Arbeiten für den Glasfaseranschluss gemäss unserer Ausbauplanung gestartet.*

**Was muss der Mieter für seinen Glasfaseranschluss tun?**

*Bevor wir die Liegenschaft erschliessen, werden Sie als Mieter informiert. Für bestehende gbm-TeleCom Kunden, oder wenn sie sich entscheiden Kunde der gbm TeleCom zu werden, ist die Installation des Glasfaseranschlusses bis in Ihre Wohnung kostenlos. Für den Installations-Termin bei Ihnen in der Wohnungs- oder Büroeinheit werden wir Sie frühzeitig kontaktieren.*

**Wann wird die Liegenschaft an das Glasfasernetz angeschlossen**

*Informationen zum Glasfaserausbau finden sie auf der interaktiven Karte auf [gbm-telecom.ch/glasfaser](http://gbm-telecom.ch/glasfaser).*

*Für die Terminierung der Installationsarbeiten werden sie frühzeitig von der Installationsfirma kontaktiert.*

**Wann wird meine Wohnung/Büroeinheit an das Glasfasernetz angeschlossen?**

*Die Installationsfirma wird Sie für einen persönlichen Installationstermin kontaktieren. Die Arbeiten sind mit der Verwaltung/Eigentümer abgesprochen.*

**Muss ich in meine Wohnung/Büro Einlass gewähren und wie lange dauern die Arbeiten?**

*Für die Installation des Glasfaseranschlusses bis in Ihre Wohnung/Büroeinheit benötigt der Techniker Zutritt zur Wohnung/Büroeinheit. Durchschnittlich benötigen wir ca. 2-3 Stunden bis die Arbeiten abgeschlossen sind.*

**Ich bin gbm-TeleCom Kunde – wie werden meine Geräte wie Computer, TV und Telefon künftig innerhalb der Räumlichkeiten an das Netz angeschlossen?**

*In den Wohnungen/Büroeinheiten wird eine Glasfaser-Dose installiert. Für die Nutzung der Angebote von gbm-TeleCom werden kostenlos neue Geräte bereitgestellt. Alle Passwörter oder Daten werden unverändert weiterhin zur Verfügung stehen. Vor der Umschaltung auf die Glasfaser-Technologie wird sich der gbm-TeleCom Kundendienst bei Ihnen melden, um die zukünftigen Produkte und den Umschaltungstermin festzulegen. Anschliessend wird für die Umschaltung und die Installation der neuen Geräte ein gbm-TeleCom Techniker bei Ihnen vorbeikommen.*

**Können heute bereits vorhandene Geräte wie Computer, Fernseher oder Telefon auch mit der neuen Glasfasertechnologie betrieben werden?**

*Ja – und dabei kann eine deutlich leistungsfähigere und zuverlässigere Verbindung genutzt werden.*

**Was ist, wenn ich nichts ändern will?**

*Sind Sie nicht Kunde der gbm-TeleCom? Dann sind Sie von diesen Arbeiten nicht direkt betroffen. Die aktuelle Situation mit Ihrem jetzigen Telekomanbieter bleibt unverändert.*

*Das gbm-TeleCom Glasfasernetz gehört zur Grundversorgung der Zukunft. Die Glasfasererschliessung bis in Ihre Wohnung ist ausschliesslich für bestehende gbm-Telecom Kunden oder solche die es werden wollen kostenlos. Die in Ihrer Wohnung/Büroeinheit bestehende Kabelnetz-Infrastruktur kann weiterhin für Live TV und Radio (UKW) genutzt werden.*

**Bleibe ich auch in der Zukunft frei bezüglich der Wahl meines Telekomanbieters.**

*Ja – selbstverständlich.*

**Weitere Fragen? Kommen Sie persönlich im Shop Gümligen vorbei. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.**



gbm TeleCom, Quickline Shop  
Füllerichstrasse 57  
3073 Gümligen  
Tel. 031 950 59 00  
[telecom@gbm-muri.ch](mailto:telecom@gbm-muri.ch)  
[gbm-telecom.ch](http://gbm-telecom.ch)

**Öffnungszeiten**

Mo. bis Fr. 8–12 Uhr, 14–18 Uhr  
Sa. 9–13 Uhr (nur Shop)  
Ausserhalb unserer Öffnungszeiten werden Anrufe automatisch an den Quickline-Support weitergeleitet.