

**In den kommenden Wochen wird Ihre Liegenschaft, Wohnung oder Büroeinheit mit Glasfaser erschlossen. Das bringt viele Vorteile mit sich. Gerne beantworten wir zu diesem Thema einige Fragen.**

**Warum wird ein Glasfasernetz realisiert?**

*Weil in einigen Zonen die Leistungsgrenze des Koaxialnetzes mittelfristig erreicht wäre und die Datenmengen auf den Kommunikationsnetzen stetig erheblich ansteigen. Mit Glasfaser können alle Ansprüche und Bedürfnisse unserer Kunden auf lange Zeit hinaus garantiert, mit bester Qualität und Zuverlässigkeit erfüllt werden.*

**Was kostet mich die Gebäudeerschliessung und der Anschluss an das Glasfasernetz?**

*Die Erschliessung der Liegenschaft an das Glasfasernetz ist **kostenlos**. Insofern bestehende Rohranlagen und Trassees benutzt werden können, ist die Installation der Steigzone und der Anschlussdose in die Wohn- oder Geschäftseinheit ebenfalls kostenlos. Sollten bauliche Veränderungen der bestehenden Infrastruktur im Haus nötig sein, werden Eigentümer vorgängig über die Folgekosten informiert.*

**Welche konkreten Anschlussarbeiten müssen vorgenommen werden?**

*Im Aussenbereich der Gebäude wird ein Glasfaserkabel in die bestehenden Leitungsrohre eingezogen. Falls solche fehlen oder zu wenig Platz vorhanden ist, werden Grabarbeiten notwendig sein.*

*Gegebenenfalls kann es im Umfeld der Liegenschaften (Quartierstrassen, Trottoirs, Aussen Parkplätze, Vorgärten, usw.) temporär zu Bautätigkeiten kommen.*

*Im Innenbereich wird das Glasfaserkabel in die bestehenden Kanäle der haustechnischen Installationen eingezogen – von der Hauptverteilung bis zur neuen Glasfaser-Dose der einzelnen Wohnungen respektive Büroeinheiten. Ab dieser Dose werden zukünftig die Telekommunikations-Dienstleistungen bezogen.*

**Was muss ich als Liegenschaftsbesitzer für meinen Glasfaseranschluss tun?**

*Sie werden als Eigentümer rechtzeitig über die Erschliessung Ihrer Liegenschaft informiert. Nach der Aufnahme der Gebäudedaten für die Erschliessung erhalten sie die Vertragsdokumente. Nach der Unterzeichnung des Vertrags werden die Arbeiten für den Glasfaseranschluss gemäss unserer Ausbauplanung gestartet.*

**Was muss der Mieter für seinen Glasfaseranschluss tun?**

*Bevor wir die Liegenschaft erschliessen, werden die Mieter informiert. Die Installation des Glasfaseranschlusses bis in Ihre Wohnung ist kostenlos. Für den Installations-Termin in der Wohnung- oder Büroeinheit werden die Mieter frühzeitig kontaktiert.*

**Wann wird meine Liegenschaft an das Glasfasernetz angeschlossen**

*Informationen zum Glasfaserausbau finden sie auf der interaktiven Karte auf [www.gbm-telecom.ch/glasfaser](http://www.gbm-telecom.ch/glasfaser). Für die Terminierung der Installationsarbeiten werden sie frühzeitig von der Installationsfirma kontaktiert.*

**Wann wird meine Wohnung/Büroeinheit an das Glasfasernetz angeschlossen?**

*Die Installationsfirma wird Sie für einen persönlichen Installationstermin kontaktieren. Die Arbeiten sind zu diesem Zeitpunkt bereits mit der Verwaltung/Eigentümer abgesprochen.*

**Muss ich in meine Wohnung/Büro Einlass gewähren und wie lange dauern die Arbeiten?**

*Für die Installation des Glasfaseranschlusses bis in Ihre Wohnung/Büroeinheit benötigt der Techniker Zutritt zur Wohnung/Büroeinheit. Durchschnittlich benötigen wir ca. 2-3 Stunden, bis die Arbeiten abgeschlossen sind.*

**Ich bin gbm Telecom Kunde – wie werden meine Geräte wie Computer, TV und Telefon künftig innerhalb der Räumlichkeiten an das Netz angeschlossen?**

*In den Wohnungen/Büroeinheiten wird **eine** Glasfaser-Dose installiert. Für die Nutzung der Angebote von gbm Telecom werden kostenlos neue Geräte bereitgestellt. Alle Passwörter oder Daten werden unverändert weiterhin zur Verfügung stehen. Vor der Umschaltung auf die Glasfaser-Technologie wird sich der gbm Telecom Kundendienst bei Ihnen melden, um die zukünftigen Produkte und den Umschaltungstermin festzulegen. Anschliessend wird für die Umschaltung und die Installation der neuen Geräte ein gbm Telecom Techniker bei Ihnen vorbeikommen.*

**Können heute bereits vorhandene Geräte wie Computer, Fernseher oder Telefon auch mit der neuen Glasfasertechnologie betrieben werden?**

*Ja – und dabei kann eine deutlich leistungsfähigere und zuverlässigere Verbindung genutzt werden.*

**Ich bin nicht gbm Telecom Kunde werde ich trotzdem an das Glasfasernetz angeschlossen?**

*Ja - das gbm Telecom Glasfasernetz gehört zur Grundversorgung der Zukunft. Das Glasfasernetz wird als sogenanntes offenes Netz gebaut und erschliesst alle Haushalte im Einzugsgebiet. Ein offenes Netz heisst, dass nebst den Angeboten von Quickline aktuell auch die Telecom Anbieter Sunrise, Salt, Init7, Mobile4Business, Solnet und Swisscom auf dem Glasfasernetz verfügbar sind. Nach erfolgter Glasfaserinstallation können Sie eine Umschaltung auf die neue Technologie direkt mit Ihrem Anbieter koordinieren.*

**Bleibe ich auch in der Zukunft frei bezüglich der Wahl meines Telekomanbieters.**

*Ja – selbstverständlich.*

**Weitere Fragen? Kommen Sie persönlich im gbm Telecom Shop Gümligen vorbei. Wir freuen uns auf Ihren Besuch**



gbm Telecom Shop  
Turbenweg 10  
3073 Gümligen  
Tel. 031 950 59 00  
[telecom@gbm-muri.ch](mailto:telecom@gbm-muri.ch)  
[www.gbm-telecom.ch](http://www.gbm-telecom.ch)

**Öffnungszeiten**

Mo. bis Fr. 8–12 Uhr, 14–18 Uhr  
Sa. 9–13 Uhr (nur Shop)  
Ausserhalb unserer Öffnungszeiten werden Anrufe automatisch an den Support der Quickline AG weitergeleitet.